

Política da Qualidade

MISSÃO

A nossa missão é dar resposta às necessidades e expectativas dos nossos clientes, contribuindo para o comercialização de tambores metálicos, colofónio e essência de terebentina de excelência.

Pretendemos continuar a crescer no mercado, assegurando a satisfação contínua de todas as partes interessadas relevantes ao desenvolvimento e sucesso do organização.

VISÃO

A NARES ambiciona ser a referência de excelência no fornecimento de colofónia, terebentina e tambores metálicos de alta qualidade.

ESTRATÉGIA

Acreditamos que o sucesso da NARES passará pela sua capacidade de satisfazer os clientes e todas as partes interessadas. Queremos, por isso:

- Assegurar o satisfação dos clientes, garantindo a qualidade do produto e o cumprimento dos prazos de entrega.
- Promover a resina de pinheiro de origem ibérica, mantendo esta como principal matéria-prima recebida e processada;

Assim, assumimos o compromisso de melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade apostando:

- No cumprimento dos planos de produção;
- Na Redução das não conformidades;
- Na satisfação e valorização das competências dos colaboradores;
- No estabelecimento de parcerias de confiança com os fornecedores;
- No cumprimento de todos os requisitos legais, normativos e outros aplicáveis à atividade da empresa.

Para alcançar estes objetivos, acreditamos que a participação ativa de todos os colaboradores é fundamental. Consideramos crucial disseminar e garantir que todos compreendam e coloquem em prática as intenções descritas nesta Política de Qualidade.

DOC.02.04

Vieirinhos, 25 de Janeiro de 2024

